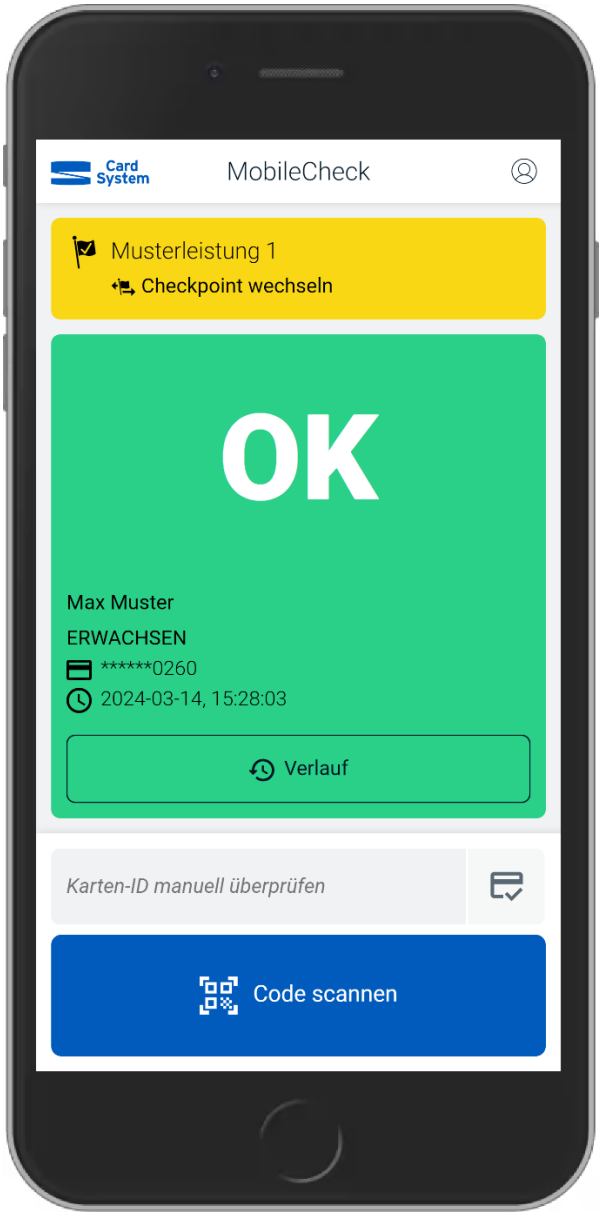
Anleitung
Prüfstelle via MobileCheck



feratelCardSystem

Herausgeber:
feratel media technologies AG
Maria-Theresien-Straße 8, AT 6020 Innsbruck

Copyright:
Sämtliche Inhalte und die Struktur dieses Handbuchs der feratel media technologies GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist es nicht gestattet, Inhalte im Ganzen oder in Teilen zu kopieren oder sonst wie zu verwerten.

Allgemeines

„MobileCheck“ ist eine Web-Anwendung die grundlegend auf allen mobilen Endgeräten verwendbar ist. Eine aktuelle Version des Betriebssystems und Web-Browser – **Chrome/Android** bzw. **Safari/iOS** – wird vorausgesetzt.

Hinweise zu Funktionsweise und Einschränkungen:

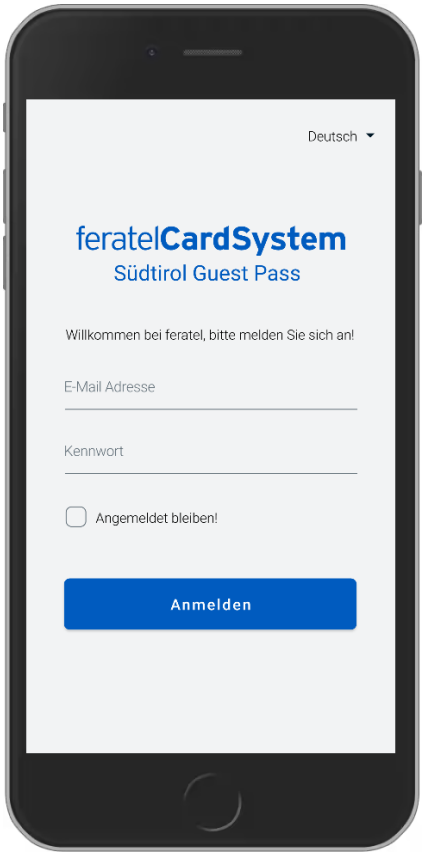
- MobileCheck funktioniert prinzipiell auf Android und iOS (Apple) Smartphones
- MobileCheck ist eingeschränkt auf QR-Codes – Barcodes werden nicht unterstützt
- MobileCheck ist eingeschränkt bzgl. Akustik – eine Kartenprüfung wird akustisch nicht wiedergegeben
- MobileCheck Login ist ausschließlich mit einer E-Mail-Adresse möglich
- Eingeschränkter Endanwendersupport – Supportfälle die auf Grund individueller Einstellungen am privaten Smartphone oder auf Grund von spezieller oder veralteter Hardware auftreten sind nicht abgedeckt
- Kein Gerätesupport

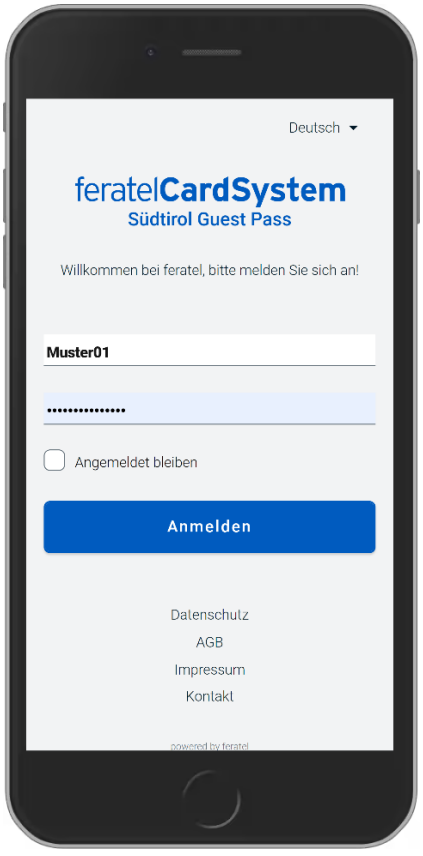
Bitte führen Sie nachfolgende Schritte direkt am dafür vorgesehen Handy aus!

Vorbereitung

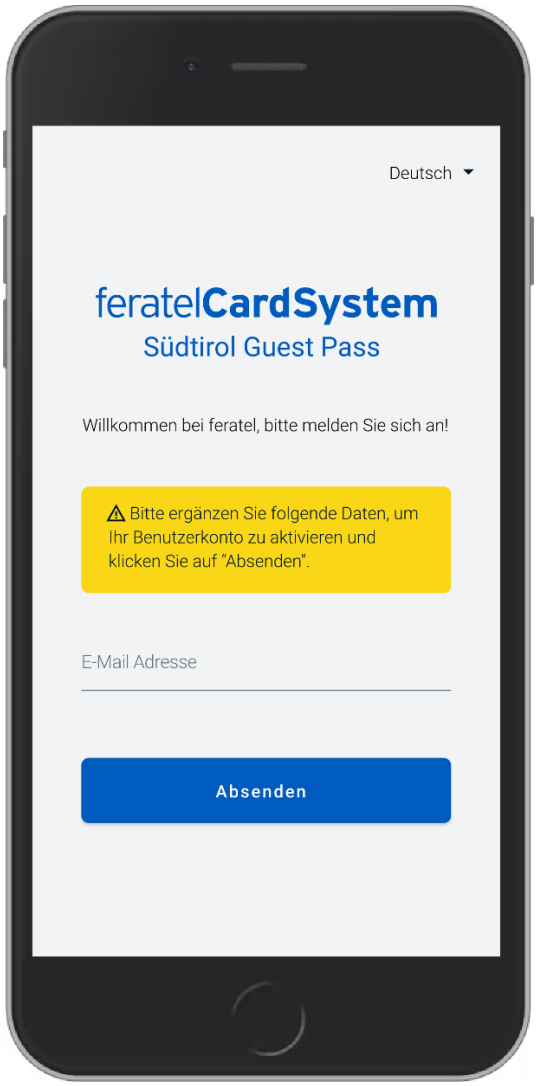
E-Mail-Adresse authentifizieren

Vor dem ersten Login müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse für die Anmeldung authentifizieren. Dazu öffnen Sie den Link aus den Login-Daten (diese wurden Ihnen ausgenhändigt oder zugesandt) mit dem Internetbrowser Ihres Smartphones.

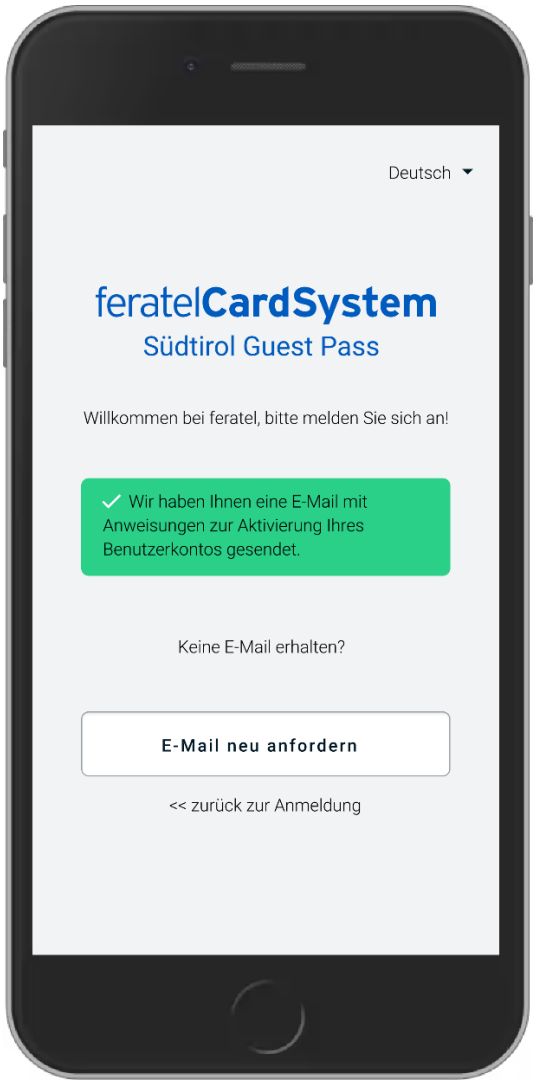




Geben Sie hier Ihre Login-Daten „Benutzername (anstatt E-Mail-Adresse) und Passwort“ ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben mittels „Anmelden“.



Sie werden aufgefordert eine E-Mail-Adresse einzugeben, mit der Sie sich in Zukunft anmelden möchten.
Nach der Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Absenden“.



Es öffnet sich der Hinweis, dass Ihnen eine Mail zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse zugeschickt wurde - folgen Sie bitte den darin enthaltenen Anweisungen.
Die Verifizierungsmail ist 72 Stunden gültig. Nach Ablauf dieser muss eine neue Bestätigungsmail angefordert werden.

Sollten Sie keine Mail erhalten haben bzw. die 72 Stunden abgelaufen sein können Sie über den Button „E-Mail neu anfordern“ erneut das Mail auslösen.

Klicken Sie dann auf „zurück zur Anmeldung“ und Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden. Wird beim Login die Option „Angemeldet bleiben“ gewählt, wird aus Sicherheitsgründen spätestens alle 14 Tage das Passwort erneut abgefragt.

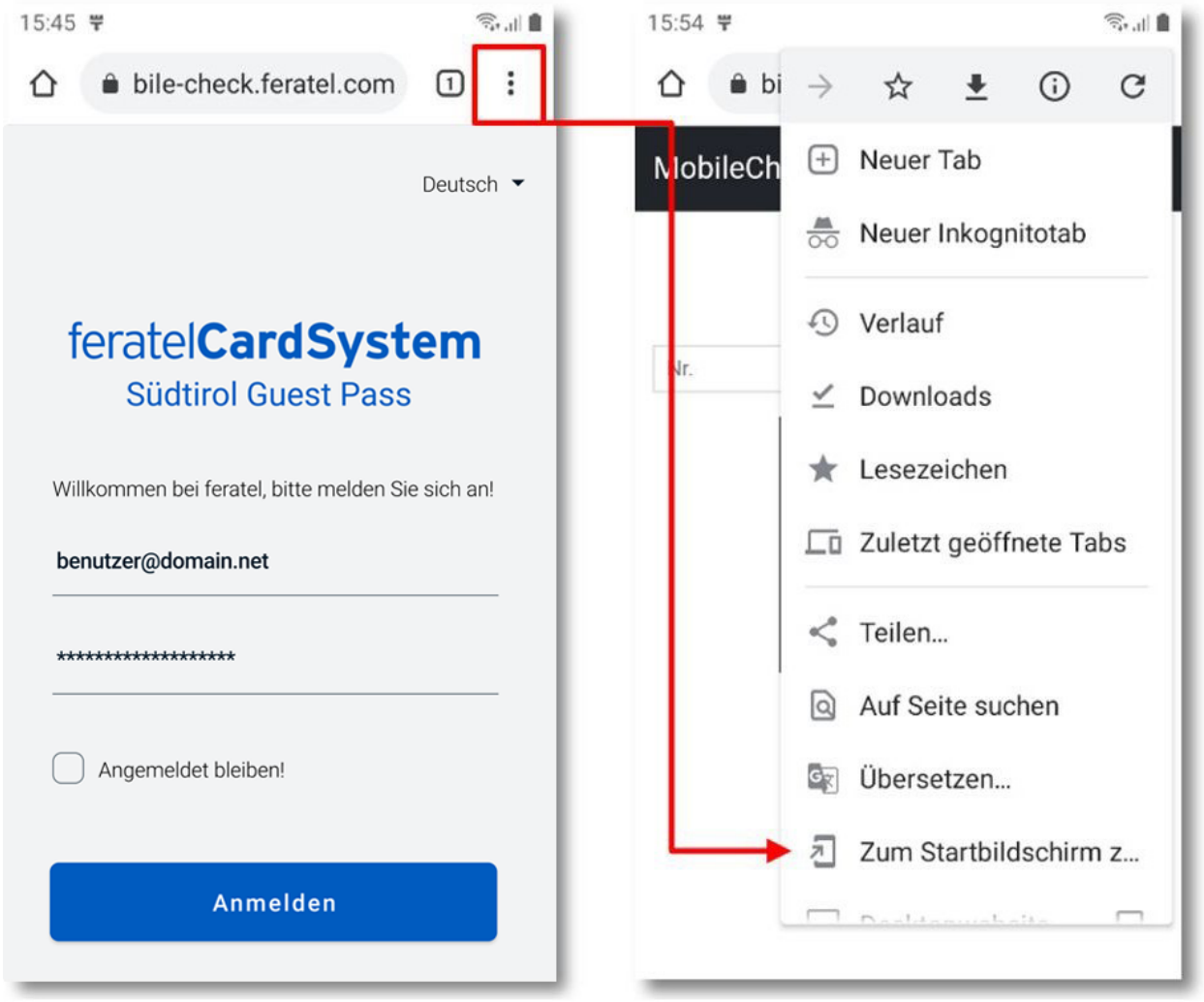
© by feratel media technologies AG

MobileCheck Anwendung auf dem Startbildschirm speichern
Um die MobileCheck Anwendung immer griffbereit zu haben, empfiehlt es sich diese auf den Startbildschirm abzulegen. Öffnen Sie dazu die MobileCheck Anwendung auf Ihrem Smartphone und melden Sie sich an und gehen wie folgt vor:

ACHTUNG!!! Die E-Mail-Authentifizierung muss abgeschlossen und Sie müssen in der MobileCheck Anwendung angemeldet sein.

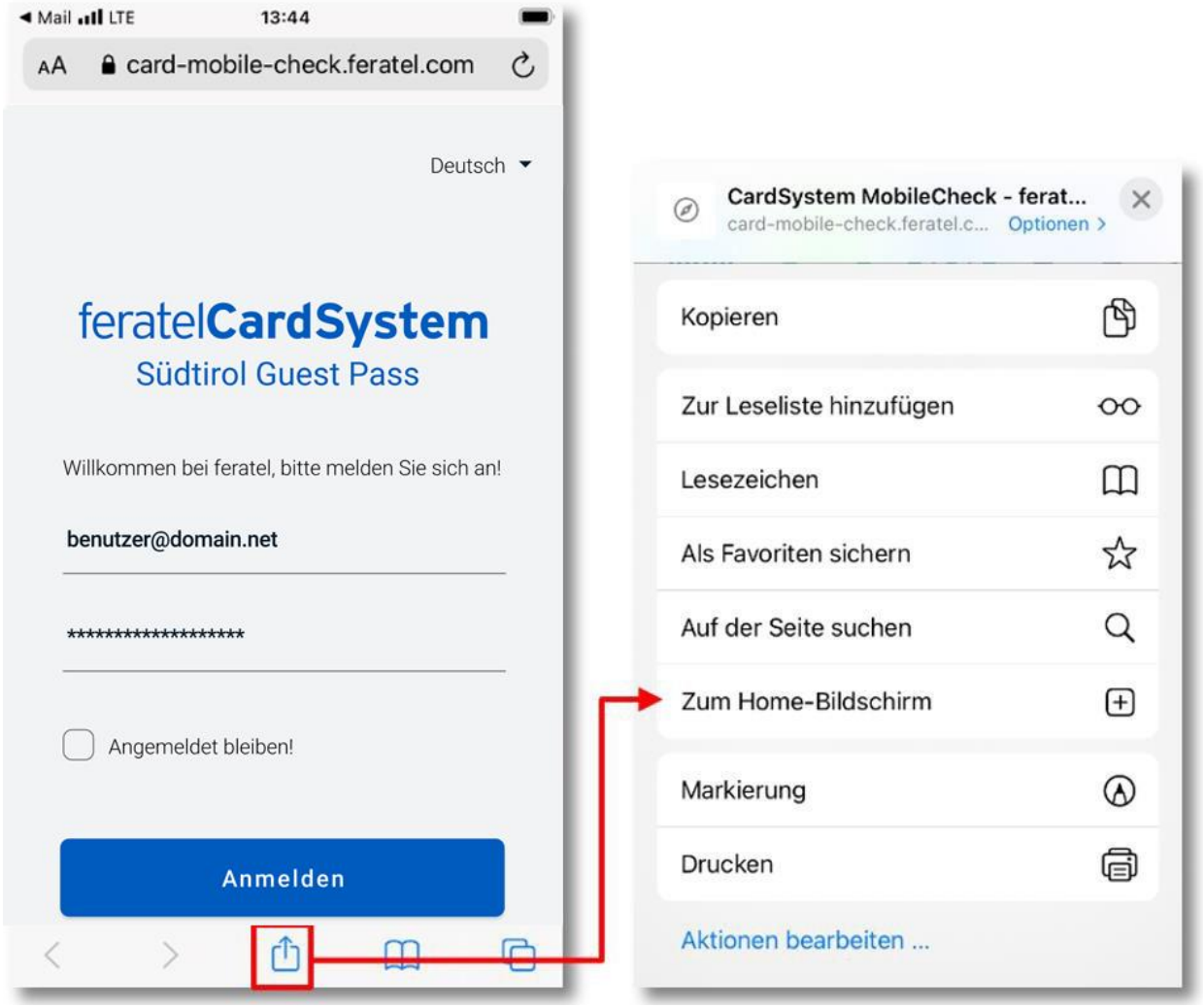
Chrome/Android

Klicken Sie oben rechts auf die Menüauswahl (3 Punkte) und wählen „Zum Startbildschirm zufügen“



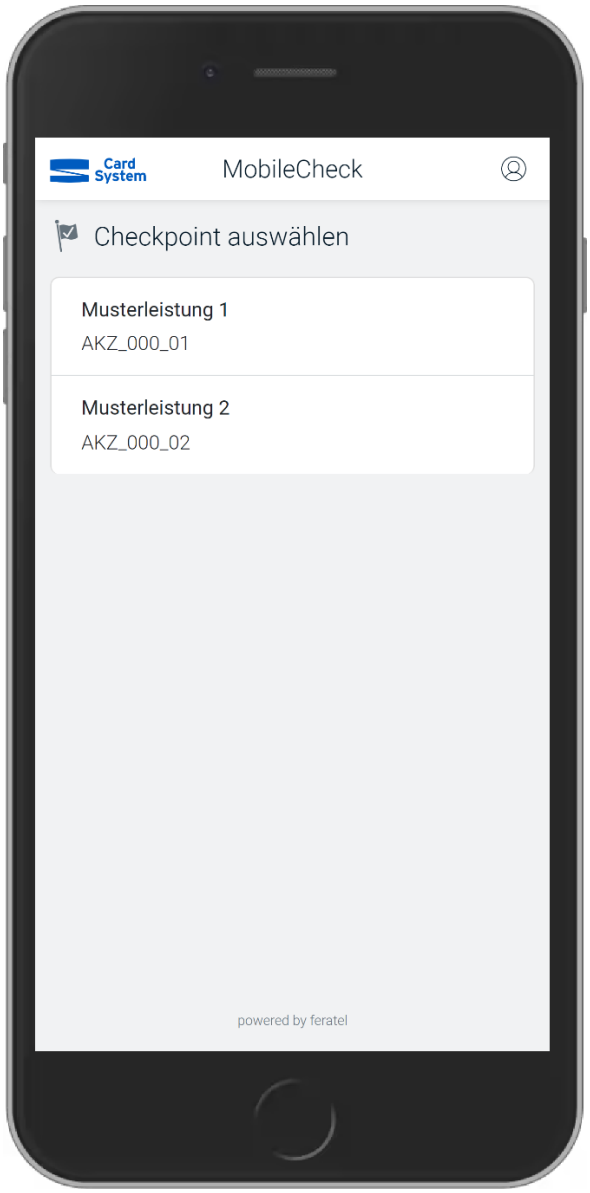
Safari/iOS

Klicken Sie unten auf den Teilen-Button (Viereck mit dem Pfeil nach oben), scrollen Sie nach unten und wählen „Zum Home-Bildschirm“:

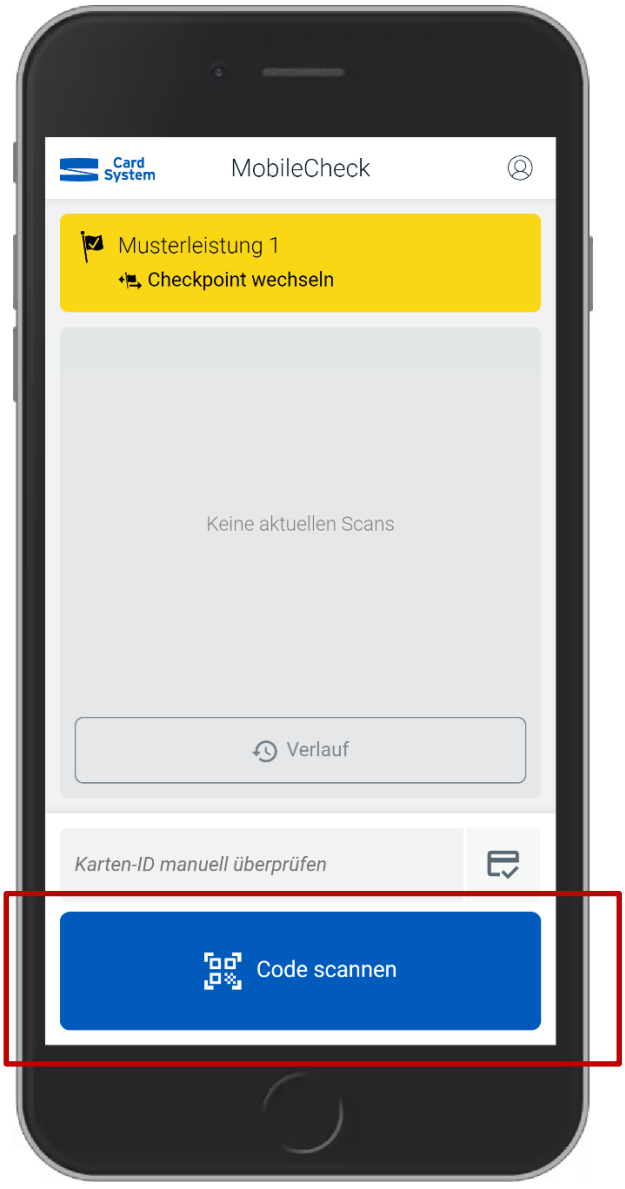


Karte Prüfen „Check“

Öffnen Sie die MobileCheck Anwendung und melden Sie sich an. Nach erfolgreichem Login erscheint einer dieser Bildschirme:



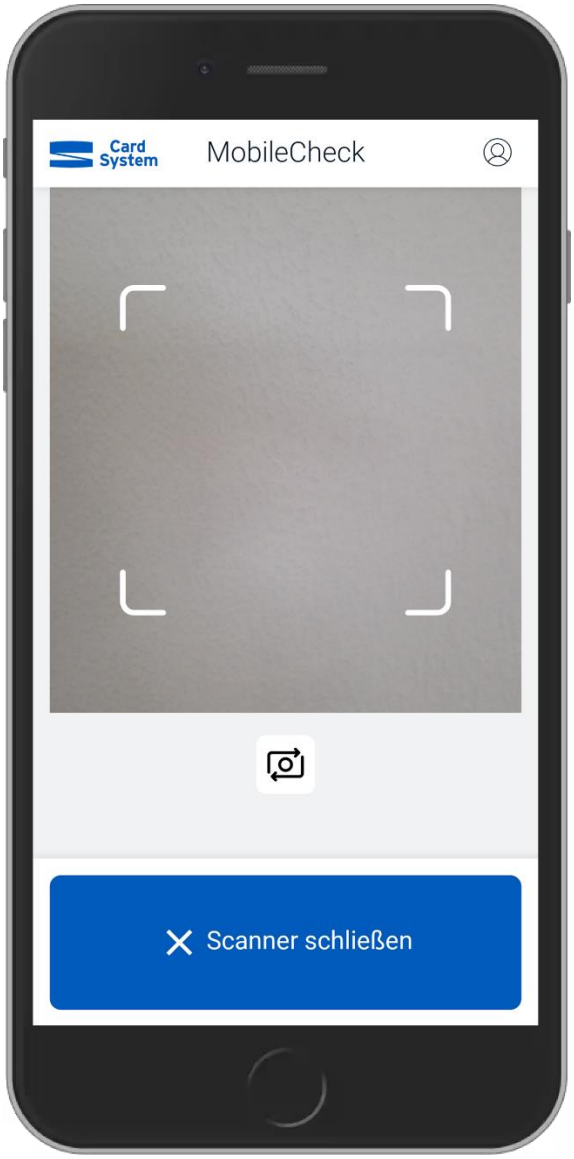
Wenn Sie über mehrere Leistungen verfügen wird vorab noch die Auswahl der zu prüfenden Leistung ermöglicht.



Sie haben nun die Möglichkeit eine Kartenprüfung per QR-Code oder Nummerneingabe durchzuführen.

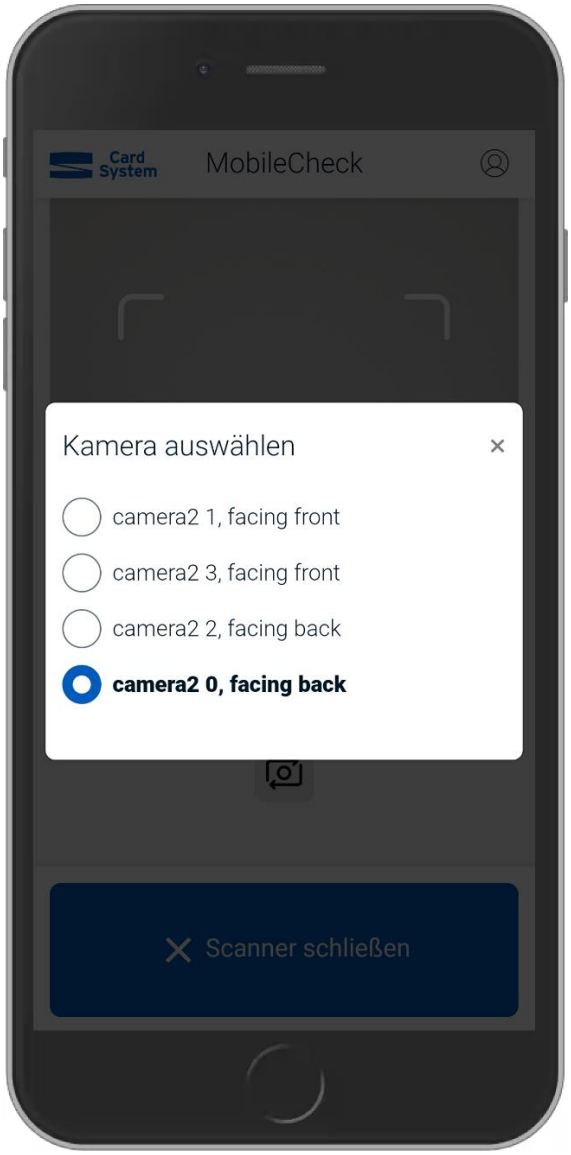
Check per QR-Code

Für den QR-Code wählen Sie „CODE SCANNEN“



Halten Sie die Kamera Ihres Smartphones so über den QR-Code,

einer Karte, dass dieser innerhalb der Markierung ist und warten Sie bis die Prüfung erfolgt.



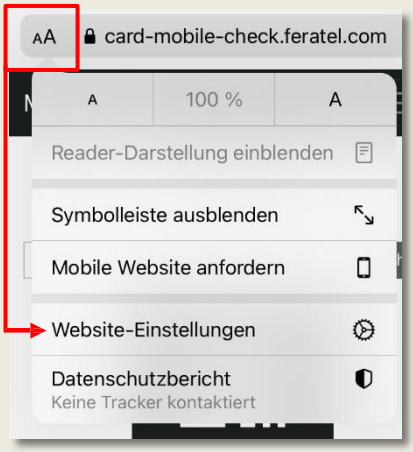
ACHTUNG!!! Beim ersten Scannen, werden Sie gefragt welche Kamera Ihres Smartphones Sie verwenden wollen – wählen Sie die „Rückkamera“.

Mit dem Button können Sie die Auswahl der Kamera ändern – zum Beispiel wenn Ihr Smartphone über mehrere Kameras verfügt zur Auswahl der optimalen Kamera.

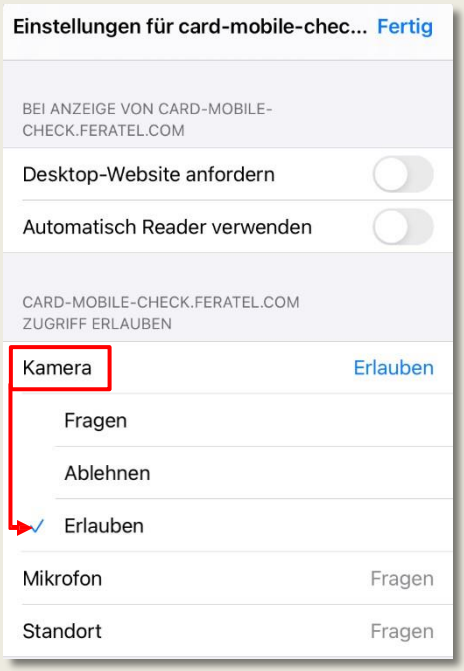
© by feratel media technologies AG

ACHTUNG!!! Um unter iOS ab Version 13 den Zugriff auf die Kamera dauerhaft zu erlauben, muss folgende Einstellung getroffen werden. Für iOS12 oder älter gib es für die Zugriffsabfrage keine Lösung.

Öffnen Sie die Website-Einstellungen

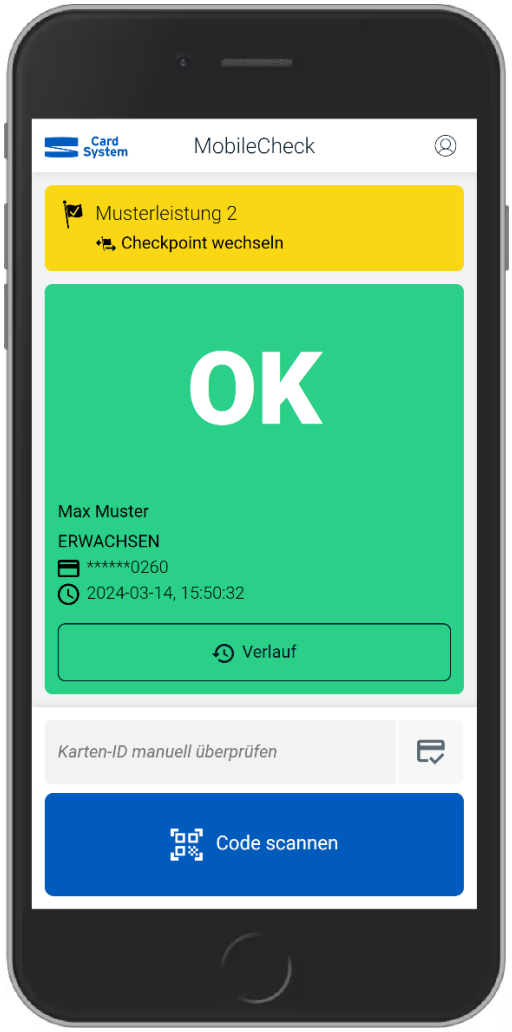


Stellen Sie den Kamerazugriff auf „Erlauben“ und bestätigen diese mit „Fertig“



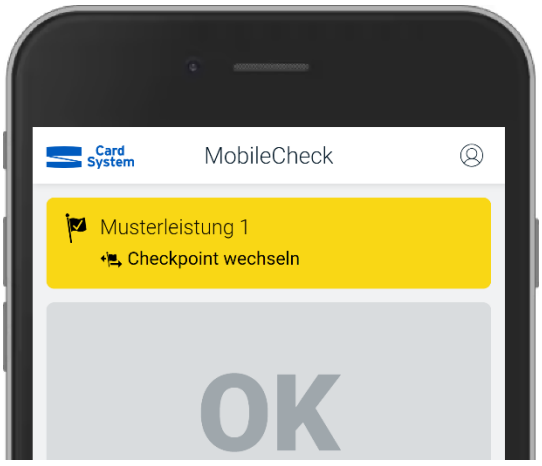
Nach erfolgtem Scan wird das Prüfergebnis anzeigt:

Positives Prüfergebnis

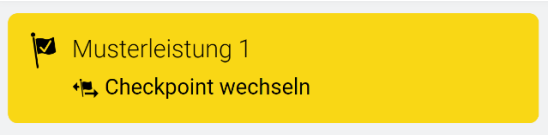


Negatives Prüfergebnis

Nach erfolgter Anzeige – Rot oder Grün - wird nach wenigen Sekunden die Ergebnisanzeige ausgegraut, um eine abgeschlossene Prüfung anzuzeigen:

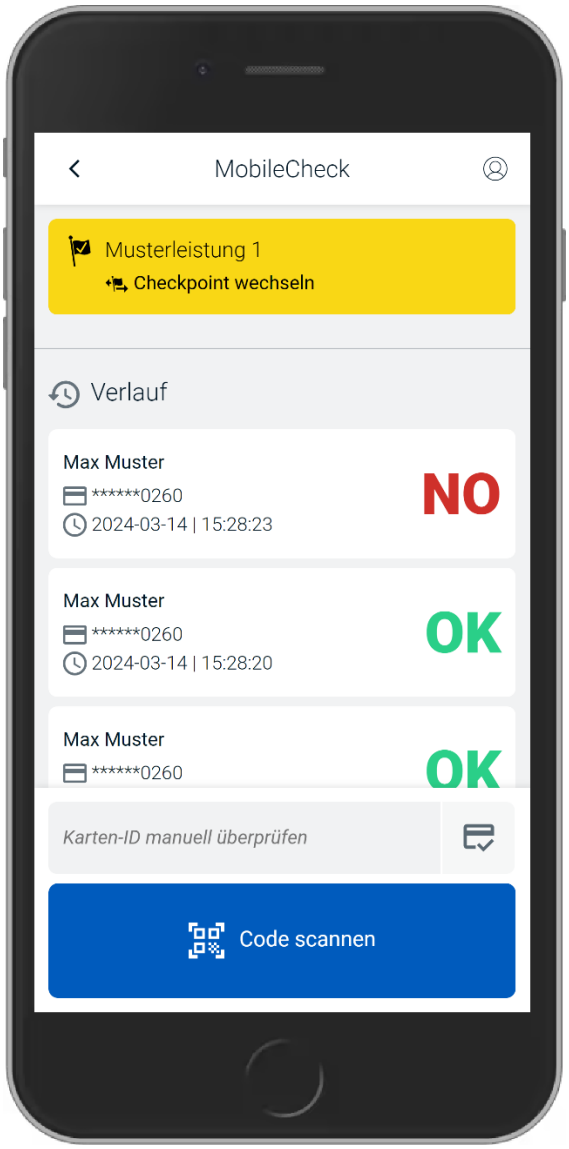


© by feratel media technologies AG



Zu prüfende Leistung ändern
Zum Wechsel einer zu prüfenden Leistung Klicken Sie bitte auf „Checkpoint wechseln“.

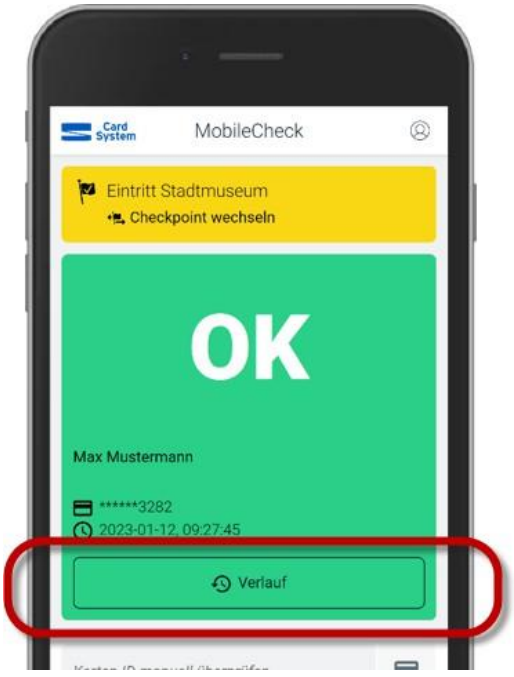
Check per Kartenummer
Für die Prüfung per Kartenummer geben Sie die Nummer in das Feld „Nr.“ ein und starten diese mit Klick auf das „Kartenprüf-Symbol“.



Verlauf abfragen

Im Verlauf werden die letzten fünf Prüfergebnisse die über die gewählte Leistung (Checkpoint) erfolgten angezeigt.

Den Verlauf können Sie über den Button „Verlauf“ einsehen – es werden immer die letzten 5 Prüfergebnisse angezeigt:



Hinweis: Ein aktiver bzw. leuchtender Bildschirm verbraucht am meisten Akkuleistung. Bitte schalten Sie bei „Scan-Pausen“ den Bildschirm auf den Ruhemodus – dies erfolgt mittels kurzen Druckes auf die „Ein/Aus Taste“. Drückt man erneut auf diese Taste schaltet sich der Bildschirm wieder ein.

© by feratel media technologies AG

Abruf der getätigten Nutzungen/Transaktionen

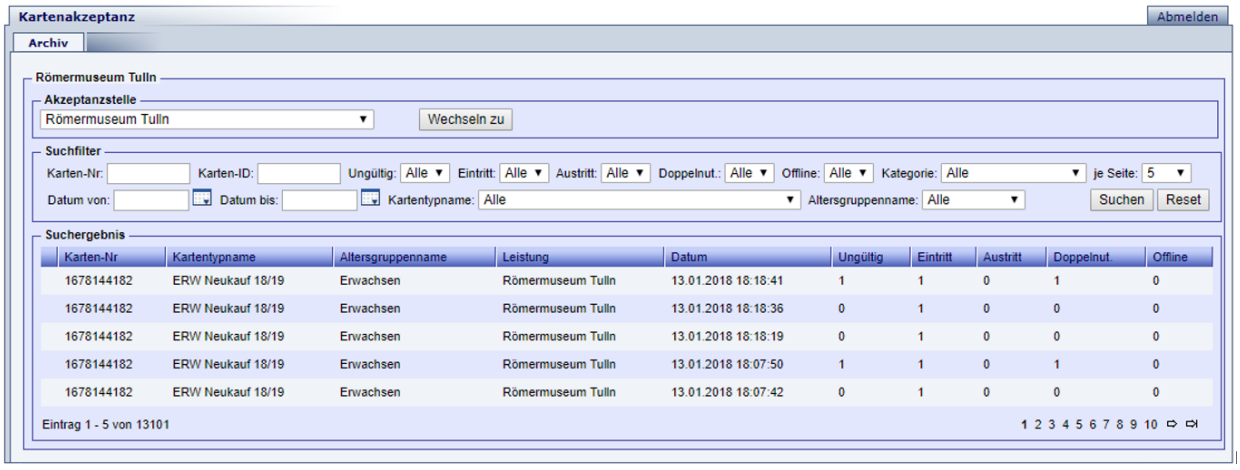
Geben Sie im Internetbrowser den „Link für CardSoftware“ laut ihren Zugangsdaten ein, es wird folgende Login-Maske eingeblendet:

Geben Sie nun Ihre Login-Daten „Benutzer und Passwort“ (diese wurden Ihnen ausgenhändigt oder zugesandt) ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Ok“.

Sollten Sie sich noch nicht in der Applikation „MobileCheck“ am Handy angemeldet haben, erfolgt die einmalige Aufforderung zur Bekanntgabe Ihrer E-Mail-Adresse.

Nach einem korrekten Login wird die Startmaske eingeblendet.

Sie sehen eine Übersicht aller getätigten Transaktionen, es wird jede einzelne Karteprüfung gelistet.



Achtung:
Bei den Auswahlfeldern – Ungültig, Eintritt, Austritt, Doppelnutzung und Offline – gibt es 3 Auswahlmöglichkeiten/Werte – „Alle“, „0“ und „1“.

Möchten Sie z.B. nur die gültigen Transaktionen sehen müssen Sie im Datenfeld „Ungültig“ den Wert auf „0“ stellen.

„Alle“ bedeutet, dass sowohl ungültige als auch gültige Transaktionen gezeigt werden, beim Wert „1“ werden nur ungültige Transaktionen gezeigt.

Bei der Datumsauswahl ist darauf zu achten, dass man beim „Bis-Datum“ immer +1 Tag wählen muss.
Möchten Sie z.B. die Transaktionen eines bestimmten Tages (28.01.2015) sehen müssen Sie folgende Datumseingrenzung vornehmen:

Geben Sie nur ein Datum im „Datum von“ Feld ein, so werden alle Transaktionen ab diesem Datum selektiert.
Über das Datenfeld „Altersgruppenname“ können Sie in Bezug auf „Erwachsene“, „Kinder“, etc. einen Filter setzen. Über den Button „RESET“ kann der Filter geleert werden.