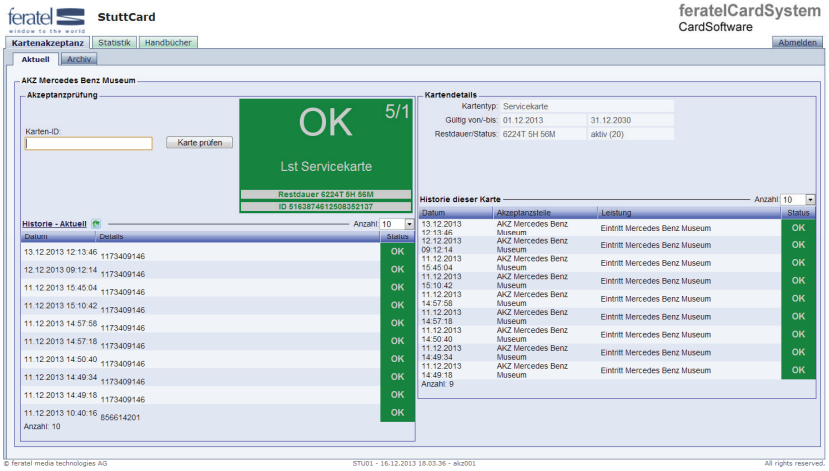
feratel „Lesegerät Office“

Kurzerläuterung & Hilfestellung



Impressum

Herausgeber:
feratel media technologies AG
Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck

Copyright:
Sämtliche Inhalte und die Struktur dieses Handbuchs der feratel media technologies AG sind urheberrechtlich geschützt. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist es nicht gestattet, Inhalte im Ganzen oder in Teilen zu kopieren oder sonst wie zu verwerten.
Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gebotenen Informationen und der von anderen Diensten übernommenen Daten wird keine Gewähr übernommen. Den bereitgestellten Informationen kommt keine Rechtsverbindlichkeit zu.

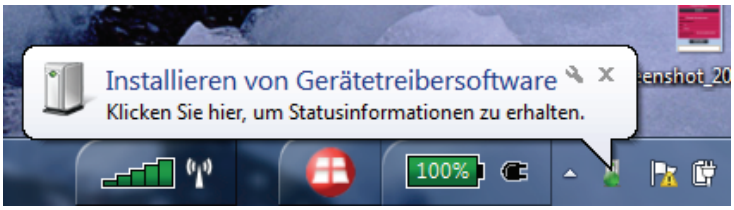
Feratel CardSystem

Das Lesegerät „Office“ besteht grundsätzlich aus 2 Komponenten:

- Scanner
- CardSoftware

Stecken Sie den Scanner mittels USB-Kabel an Ihrem PC an.

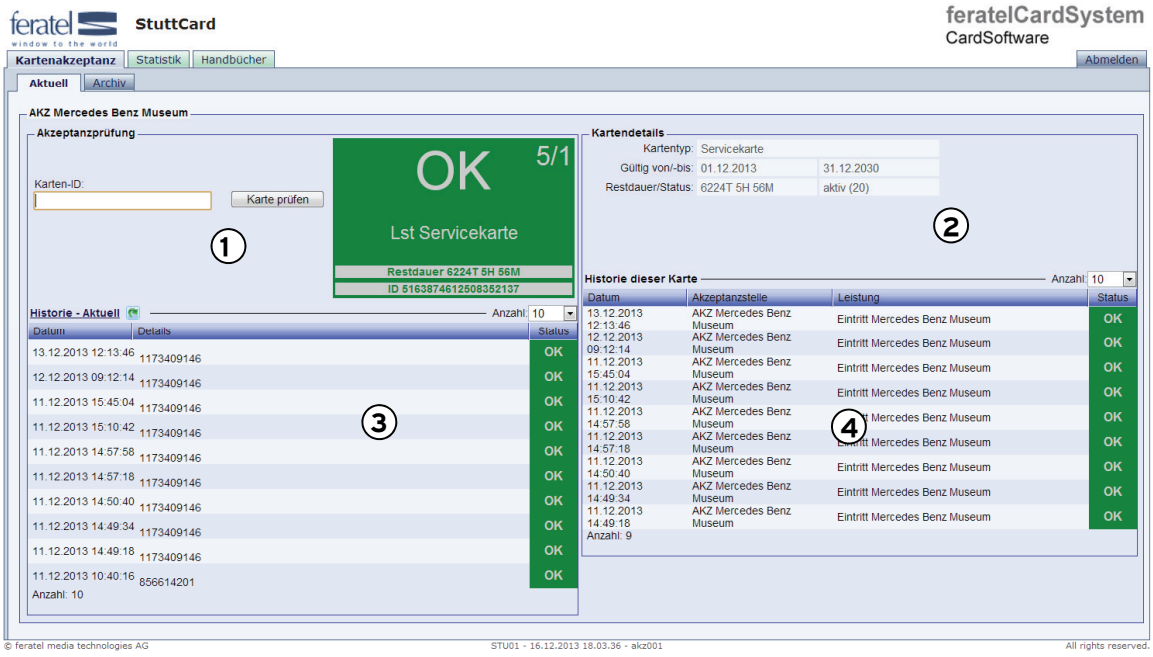
Die Gerätetreibersoftware wird installiert



Öffnen Sie das CardSystem – der Link, Benutzer und Passwort befindet sich im Lieferumgang:

Copyright © 2014 by **feratel media technologies AG**

Karteireiter - AKTUELL



Karteireiter - AKTUELL

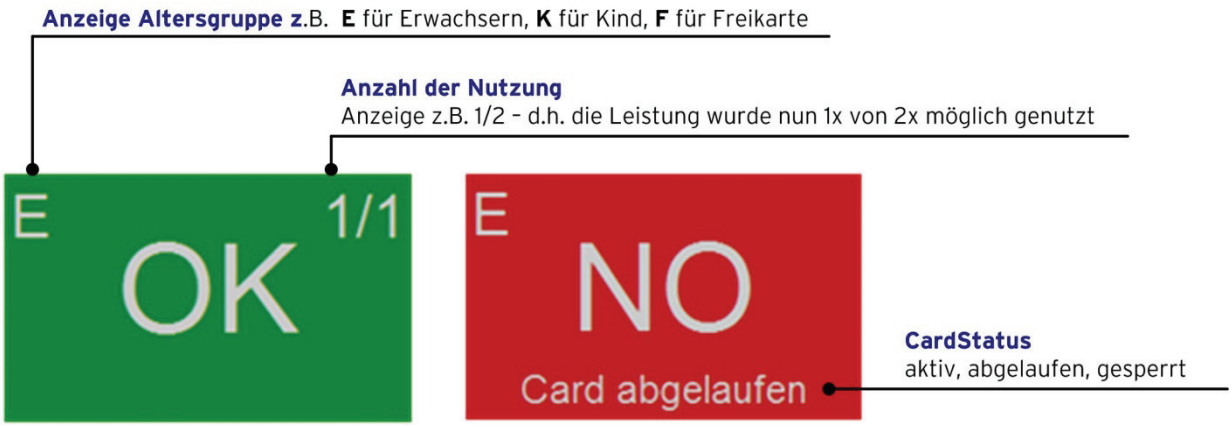
1 Akzeptanzprüfung

Erfassung der Karten-ID via Scanner

Karten-ID — Datenfeld zum Einlesen des BarCodes

Achtung
Für einen Scan muss sich der Cursor im Datenfeld befinden

Karte prüfen Dieser Button wird im Rahmen des Scans automatisch ausgeführt.



2 Kartendetails

Je Scan werden rechts neben dem Bereich „Kartenprüfung“ die näheren Details zur Karte angezeigt:
Name des Kartennehmers

Katen-ID	Karten-Identifikation
Gültigkeit der Karte	Gültigkeit von/bis Datum
Restdauer	in Tagen/Stunden/Minuten
Status	(aktiv, abgelaufen, etc.)

3 Historie Aktuell

In diesem Bereich werden die letzten Transaktionen mit Datum/Uhrzeit sowie der Status der Prüfung (OK/NO) optisch angezeigt.

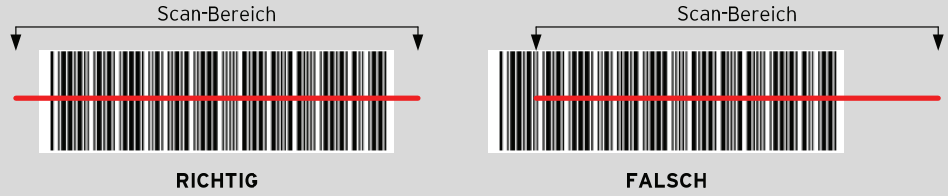
4 Historie dieser Karte

Anzeige der Transaktionen zur aktuellen Karte.

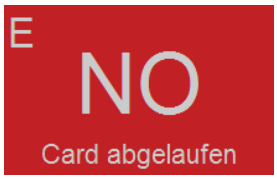
Prüfung von Karten

Der Cursor steht im Datenfeld „Karten-ID“.
Führen Sie den roten „Scanstrich“ über den BarCode, dieser wird eingelesen und es erscheint unmittelbar das Prüfergebnis:

Anmerkung
Achten Sie darauf, dass der angezeigte Scan-Bereich (roter Strich) immer den gesamten Barcode erfasst.



Anzeige bei einer gültigen Prüfung



Anzeige bei einer ungültigen Prüfung

Gründe für eine ungültige Prüfung können sein:

Kartenseitig – Anzeige unter CardSt:

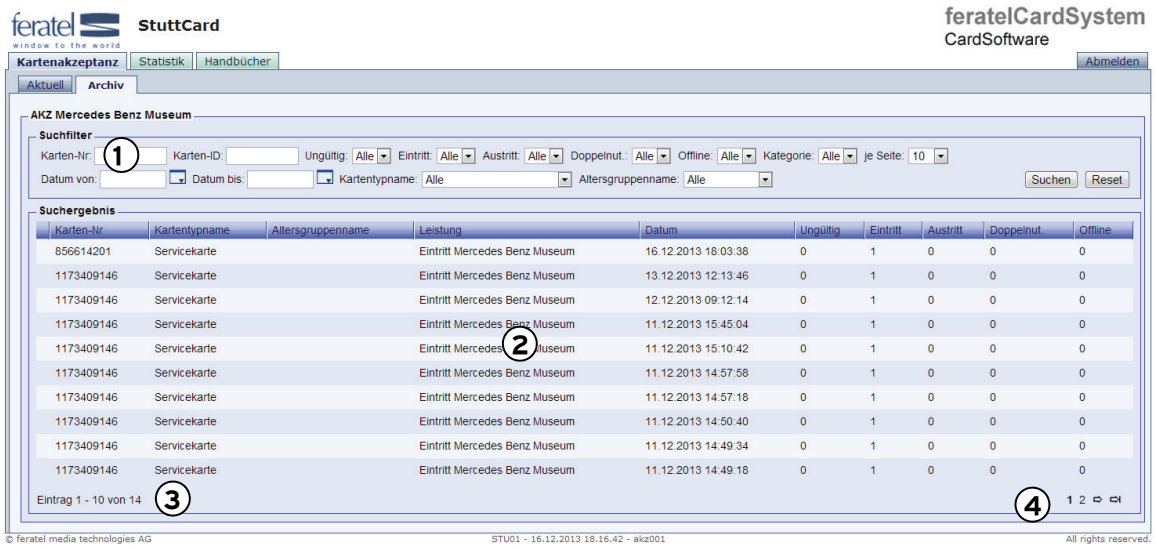
- Unbekannt (falscher Barcode / Kartennummer aus einem anderen System)
- nicht aktiv (Gültigkeit der Karte liegt in der Zukunft)
- gesperrt
- abgelaufen (Gültigkeit der Karte liegt in der Vergangenheit)

Copyright © 2014 by **feratel media technologies AG**

Leistungsseitig – Anzeige unter Service:

- Nicht aktiv (Leistung bzw. Leistungsträger im feratelCardSystem deaktiviert)
- Nicht vorhanden (Leistungspaket für Einheimische nicht aufgeladen)
- verbraucht (Anzahl der Nutzungsdefinition ist erreicht)
- Nutzungsbesch. (Zeitraum der Nutzungsdefinition außerhalb des aktuellen Zeitpunkts)
- Doppelnutzung 1 (bei geschlossenen Systemen nochmaliger Eintrittsversuch ohne Austritt)
- Doppelnutzung 2 (versuchter Wiedereintritt innerhalb der Sperrzeit auf Leistungsebene)
- Doppelnutzung 3 (versuchter Wiedereintritt innerhalb der Sperrzeit/Timeouts einer Akzeptanzstellengruppe)

Karteireiter - ARCHIV



1 Suchfilter

Über den Suchfilter haben Sie die Möglichkeit die Ergebnisliste gemäß ihren Vorstellungen zu filtern.

ACHTUNG:

Bei den Auswahlfeldern – Ungültig, Eintritt, Austritt, Doppelnutzung und Offline – gibt es 3 Auswahlmöglichkeiten/Werte – „Alle", „0" und „1".

Möchten Sie z.B. nur die gültigen Transaktionen sehen müssen Sie im Datenfeld „Ungültig" den Wert auf „0" stellen.
„Alle" bedeutet, dass sowohl ungültige als auch gültige Transaktion gezeigt werden, beim Wert „1" werden nur ungültige Transaktionen gezeigt.

Bei der Datumsauswahl ist darauf zu achten, dass man beim „Bis-Datum" immer +1 Tag wählen muss.

Möchten Sie z.B. die Transaktionen eines bestimmten Tages (28.01.2010) sehen müssen Sie folgende Datumseingrenzung vornehmen:

Geben Sie nur ein Datum im „Datum von" Feld ein, so werden alle Transaktionen ab diesem Datum selektiert.

Copyright © 2014 by **feratel media technologies AG**

Über das Datenfeld „Altersgruppenname“ können Sie in Bezug auf „Erwachsene“, „Kinder“, etc. einen Filter setzen. Über den Button „RESET“ kann der Filter geleert werden.

2 Suchergebnis

Im Bereich „Suchergebnis“ werden die Treffer je nach Filter und der Auswahl „Anzahl je Seite“ gelistet.
Mittels „Klick“ auf die Spaltenbezeichnung können Sie die Einträge „aufwärts/abwärts“ sortieren.

3 Anzeige „Anzahl der Treffer“

Ansicht 1-10 von 23 Transaktionen

4 Eintrag-Wechsel

Hier können Sie auf die weiteren Seiten der Treffermenge wechseln.

Copyright © 2014 by **feratel media technologies AG**