feratel
window to the world

feratelCardSystem

Lesegerät „Mobil“

Kurzerläuterung & Hilfestellung

ACHTUNG:

Je nach Projektumfang und entsprechender Modulkonfiguration können die, in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Funktionen bzw. die dargestellten Beispielscreens, von jenen am Gerät abweichen.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

Inhalt

1 Lesegerät mit CardCheck-APP ... 3

1.1 Allgemeine Einführung ... 3

1.2 Einrichtung Internetverbindung –Achtung nur notwendig, wenn Sie das Lesegerät mittels WLAN betreiben ... 4

1.3 Durchführung der Akzeptanzprüfung ... 5

1.3.1 Prüfung mittels QR-Code Scan: ... 5

1.3.2 Prüfung mittels eingebauten NFC-/ RFID-Reader – nur bei Projekten mit Chip-Karte ... 6

1.3.3 Prüfung durch Eingabe der Kartennummer ... 7

1.4 Anzeige der Prüfergebnisse ... 8

1.4.1 Positives Prüfungsergebnis ... 8

1.4.2 Negatives Prüfungsergebnis ... 9

Gründe für eine ungültige Prüfung können sein: ... 9

1.5 Offline Aktualisierung – sofern aktiviert ... 10

Aktualisierung des Offline-Speichers ... 10

1.6 Prüfung mehrere Leistungen ... 10

1.7 Auswahl bei mehreren Akzeptanzstellen ... 11

1.8 Auswertungen ... 11

1.9 Wichtige Hinweise ... 12

2 Backoffice-Zugang ... 13

2.1 Kartenakzeptanz – Untermenü „Aktuell“ ... 14

2.2 Kartenakzeptanz – Untermenü „Archiv“ ... 15

2.3 Hauptmenü „Handbücher“ ... 16

2.4 Hauptmenü „Statistik“ ... 16

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1 Lesegerät mit CardCheck-APP

1.1 Allgemeine Einführung

Lautstärkenregelung

Ein/Aus Taste

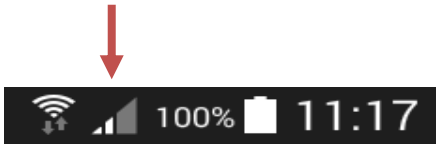
Schalten Sie das Gerät ein (halten Sie dafür die Ein/Aus Taste [ⓘ] gedrückt) bzw. betätigen Sie im Ruhemodus (Bildschirm dunkel, aber bereits eingeschalten) die Ein/Aus Taste.
Es erscheint der Login-Dialog, die Login-Daten (Mandant, Benutzer und Passwort) werden voreingeblendet.

Menü-Taste
Einstellungen unter Betätigung der „Menü-Taste“ führen Sie idealerweise nur zusammen mit Ihrer Tourismusorganisation durch.

Achtung:
Ein erfolgreiches Login ist nur möglich, wenn in der Statusleiste des Lesegerätes die Anzeige für den **„mobilen Daten-Austausch“**

oder

das Symbol für eine **„aktive WLAN-Verbindung“** aufscheint.

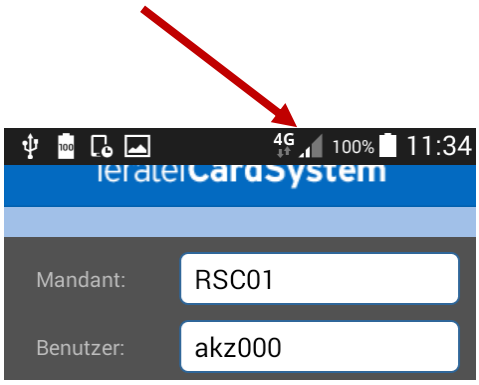


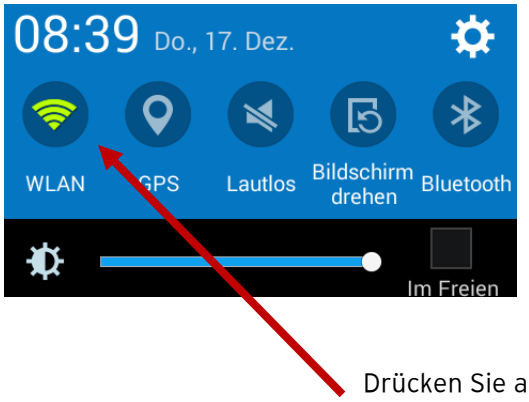
Mobiler Datenaustausch ist möglich, wenn zumindest der Empfang **„E“** angezeigt wird. Für einen optimalen Datenaustausch sind jedoch Empfangsstärken wie **„3G“** oder **„4G“** erforderlich.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.2 Einrichtung Internetverbindung -Achtung nur notwendig, wenn Sie das Lesegerät mittels WLAN betreiben

Ziehen Sie hierfür die obere Statusleiste mit dem Finger nach unten, es ändert sich die Anzeige am Bildschirm wie folgt:

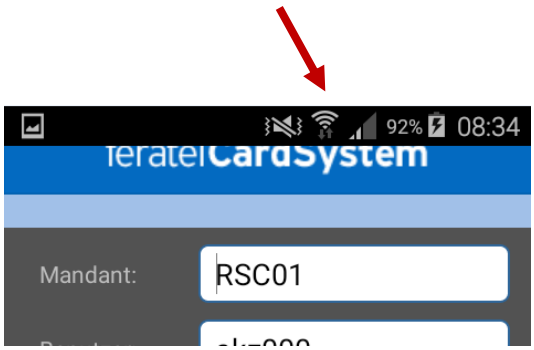




Im Menü können Sie etwaige Funktionen wie WLAN, Lautstärke, Flugmodus usw. aktivieren bzw. deaktivieren.

Drücken Sie auf **„WLAN“** und es erscheinen die verfügbaren WLAN-Verbindungen. Durch die Auswahl des gewünschten WLAN und der Eingabe eines ggf. geforderten Passworts kann die Verbindung aufgebaut werden.

Nun wird in der Statusleiste das Symbol für eine aktive WLAN-Verbindung angezeigt, das Akzeptanzgerät ist nun mit dem WLAN verbunden:



© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.3 Durchführung der Akzeptanzprüfung

Das Akzeptanzgerät ist so voreingestellt, dass der **„Autologin“** aktiviert ist. Dadurch gelangen Sie nach Einschalten des Gerätes direkt zur Auswahl der gewünschten Prüffunktion.

Hinweis:
Sollte der Anmeldebildschirm nicht angezeigt werden, ist die Funktion **„Autologin“** deaktiviert. Um sich anzumelden, müssen Benutzername und Passwort angeben werden, dass Sie von Ihrer Tourismusorganisation erhalten.

Prüfung mittels QR-Code Scan via Kamera auf der Rückseite

Prüfung mittels eingebauten NFC-/ RFID-Reader

Prüfung durch Eingabe der Kartennummer

1.3.1 Prüfung mittels QR-Code Scan:

Prüfen-Button

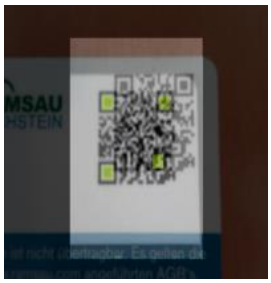
Blitzleuchte Ein/Aus empfiehlt sich bei schlechter Umgebungs-beleuchtung zu aktivieren.

Checkbox zum Abrufen von Karteninformationen. Ist die Checkbox aktiviert, erfolgt keine Kartenprüfung bzw. Transaktion, es wird der Zustand der Karte (aktiv, abgelaufen, gesperrt, welche Leistungen, ...) angezeigt.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

Prüfen-Button

Durch Druck auf den „Prüfen-Button“ aktiviert sich die Kamera automatisch und der QR-Code kann gescannt werden. Beim Erkennungsvorgang fokussiert die im Smartphone eingebaute Kamera den QR-Code und bestätigt das Einlesen mit 4 quadratischen grünen Flächen am Display und einem Signalton. Die App wechselt anschließend automatisch zur Anzeige, wo das Prüfergebnis angezeigt wird.

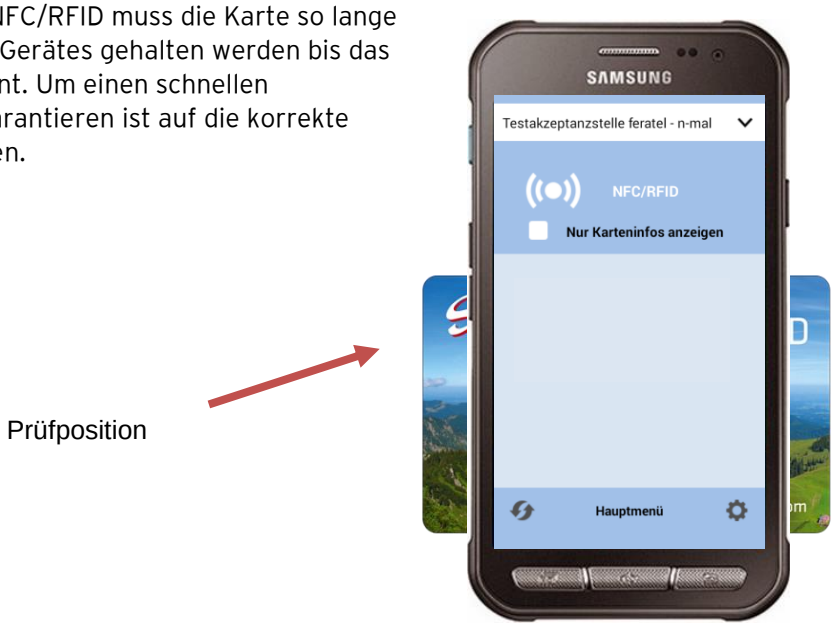


Nach Abschluss des Prüfvorganges kann durch erneutes drücken auf den „Prüfen-Button“ der nächste Prüfvorgang gestartet werden.

Achtung: Bei der stationären Variante muss, damit der Scanner den Barcode erkennen kann, die Karte in den Kartenschlitz gesteckt werden.

1.3.2 Prüfung mittels eingebautem NFC-/ RFID-Reader – nur bei Projekten mit Chip-Karte

Zum Prüfen mittels NFC/RFID muss die Karte so lange an die Rückseite des Gerätes gehalten werden bis das Prüfergebnis erscheint. Um einen schnellen Prüfungsablauf zu garantieren ist auf die korrekte Prüfposition zu achten.



© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.3.3 Prüfung durch Eingabe der Kartennummer

Sollte ein Scan des Bar- bzw. QR-Code aufgrund von schlechter Qualität des Aufdruckes oder Beschädigung nicht möglich sein, steht als zweite Variante die Eingabe der Kartennummer zur Kartenprüfung zur Verfügung.

Dazu geben Sie die Kartennummer in das Eingabefeld ein und betätigen den Prüfen-Button. Anschließend wird das Prüfergebnis angezeigt.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.4 Anzeige der Prüfergebnisse

Nach ordnungsgemäßem Scan leuchten 4 grüne Quadrate am Bildschirm, ein Piepton (sofern die „Stummschaltung“ deaktiviert ist) ertönt und es erscheint am Handydisplay die Anzeige des Prüfergebnisses.

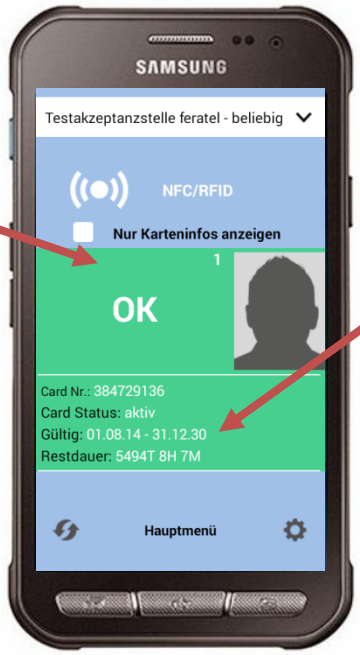
Erscheint das Ergebnisfenster nicht, wurde entweder der BarCode nicht ordnungsgemäß gescannt oder es gibt weder eine Anzeige für den **„mobilen Datenaustausch“** noch für das WLAN in der Statusleiste des Smartphones.

Ist der mobile Datenaustausch möglich, erlischt nach wenigen Sekunden die Meldung „Überprüfung läuft …“.

Je nach Qualität / Stärke der Datenverbindung dauert dies in der Regel zwischen 2 – 5 Sekunden bis folgendes „Ergebnisfenster“ erscheint:

1.4.1 Positives Prüfungsergebnis

Erscheint das „GRÜNE“ Prüfungsergebnis darf die Leistung in Anspruch genommen werden



Anzeige wie lange die Card noch gültig ist.

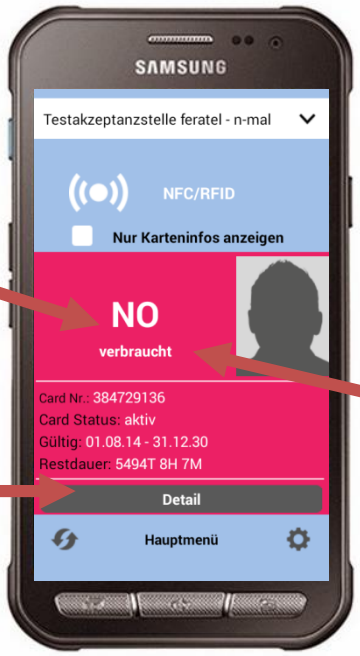
© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.4.2 Negatives Prüfungsergebnis

Erscheint das „ROTE“ Prüfergebnis darf die Leistung nicht in Anspruch genommen werden.

Anzeigeoption von weiteren Details zur Karte

Durch Aufrufen des Detail-Buttons werden Karten-Informationen, wie Name und Geburtsdatum angezeigt.



Bei einer negativen Prüfung wird zusätzlich der Grund warum das Prüfergebnis negativ ausgefallen ist angezeigt.

Gründe für eine ungültige Prüfung können sein:
Kartenseitig:

- unbekannt (falscher Barcode/Kartennummer aus einem anderen System)
- nicht aktiv (Gültigkeit der Karte liegt in der Zukunft)
- gesperrt
- abgelaufen (Gültigkeit der Karte liegt in der Vergangenheit)

Leistungsseitig:

- Nicht aktiv (Leistung bzw. Leistungsträger im feratel CardSystem deaktiviert)
- Nicht vorhanden (Leistung dem entsprechenden Kartentypen nicht zugeordnet)
- verbraucht (Anzahl der Nutzungsdefinition ist erreicht)
- Nutzungsbeschränkt (Zeitraum der Nutzungsdefinition außerhalb des aktuellen Zeitpunkts)
- Doppelnutzung - versuchter Wiedereintritt innerhalb der Sperrzeit auf Leistungsebene

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.5 Offline Aktualisierung – sofern aktiviert

Sollte das Lesegerät die CardDatenbank nicht erreichen/abfragen können (Internetausfall, ...), wird am lokalen Handyspeicher die Gültigkeit der Karte geprüft.
Die aktiven Karten werden regelmäßig auf den Handyspeicher übertragen.
Achtung: bei längerem Ausfall kann eine Mehrfachnutzung nicht ausgeschlossen werden.

Aktualisierung des Offline-Speichers

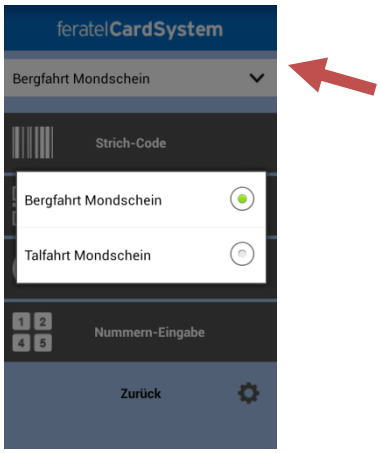
Durch Betätigen des Doppelpfeils werden alle aktiven, gültigen Karten auf das Lesegerät gespeichert. Damit kann auch eine offline Akzeptanzprüfung erfolgen.

1.6 Prüfung mehrerer Leistungen

Wenn einer Akzeptanzstelle mehrere Leistungen zugeordnet sind, kann durch Auswahl der gewünschten Leistung zwischen den einzelnen Leistungen unterschieden werden und eine korrekte Prüfung der Karte erfolgen.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.7 Auswahl bei mehreren Akzeptanzstellen



Sollte das Lesegerät mehreren Akzeptanzstellen zugewiesen sein, besteht die Möglichkeit, dass man vor der Prüfung die gewünschte Akzeptanzstelle auswählt.

1.8 Auswertungen

Durch Drücken des Zahnrad-Icons gelangen Sie in das Hauptmenü, wo Sie unter dem ersten Menüpunkt die Auswertungen einsehen können.

Achtung: In der Auswertung werden nur Transaktionen gelistet, welche direkt am Gerät durchgeführt wurden. Gelistet werden Transaktionen aller Kartentypen inkl. Servicekarten. Änderungen, die im feratel CardSystem gemacht werden, werden in der Auswertung am Gerät nicht berücksichtigt. Das heißt, dass es zu Abweichungen gegenüber der Anzahl in der Abrechnung des feratel CardSystem angezeigten Transaktionen kommen kann.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

1.9 Wichtige Hinweise

- **Ein aktiver bzw. leuchtender Bildschirm verbraucht am meisten Akkuleistung.**
  Bitte schalten Sie bei „Scan-Pausen“ den Bildschirm auf den Ruhemodus – dies erfolgt mittels kurzem Druck auf die „Ein/Aus Taste“.
  Drückt man erneut auf diese Taste schaltet sich der Bildschirm wieder ein.

- Um die Akkulaufzeit weiter zu verlängern empfiehlt es sich, mit der „Zurück-Taste“ den Scan-Modus zu verlassen (sofern es der Betrieb zulässt). Der Scan-Modus kann durch einen Klick auf den „Scan-Button“ wieder aktiviert werden.

- Sollte ein Scan – aus welchen Gründen auch immer – nicht möglich sein, bitten wir Sie die Kartennummer, Datum und Uhrzeit (nur so werden händische Aufzeichnungen akzeptiert) an Ihre Tourismusregion zu übermitteln.

Mögliche Probleme/Ursachen und Lösungen:

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Meldung „Ungültige Anmeldedaten“ 	Das Lesegerät konnte noch keine Verbindung zum Provider aufbauen. In der Statusleiste des Lesegerätes scheint die Anzeige für den „mobilen Datenaustausch“ noch nicht auf	Warten Sie bis in der oberen Statusleiste eines der Zeichen (3G,H,E,G) erscheint.
	oder das Lesegerät wurde versehentlich in den Flugmodus versetzt 	Am Lesegerät die Ein/Aus Taste länger betätigen, bis das „Auswahlmenü – Telefonoptionen“ erscheint. Dann den „Offline-Modus“ deaktivieren. Warten Sie bis das System wieder hochgefahren und angemeldet ist.
	oder der Medienscan „kurze Einblendung in der Statuszeile“ ist noch nicht abgeschlossen.	Warten Sie bis der Medienscan „kurze Einblendung in der Statuszeile“ abgeschlossen ist und melden Sie sich anschließend erneut an.
	Die Login-Daten sind falsch	Bitte kontrollieren Sie die Login-Daten bzw. bei Verlust fragen Sie bitte beim Projektbetreiber nach.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

2 Backoffice-Zugang

Die Verwendung des **Internetexplorers bzw. Firefox oder Chrome** unter dem Betriebssystem Windows wird vorausgesetzt, da die Applikation für diese Webbrowser entwickelt und auch stets getestet wird.

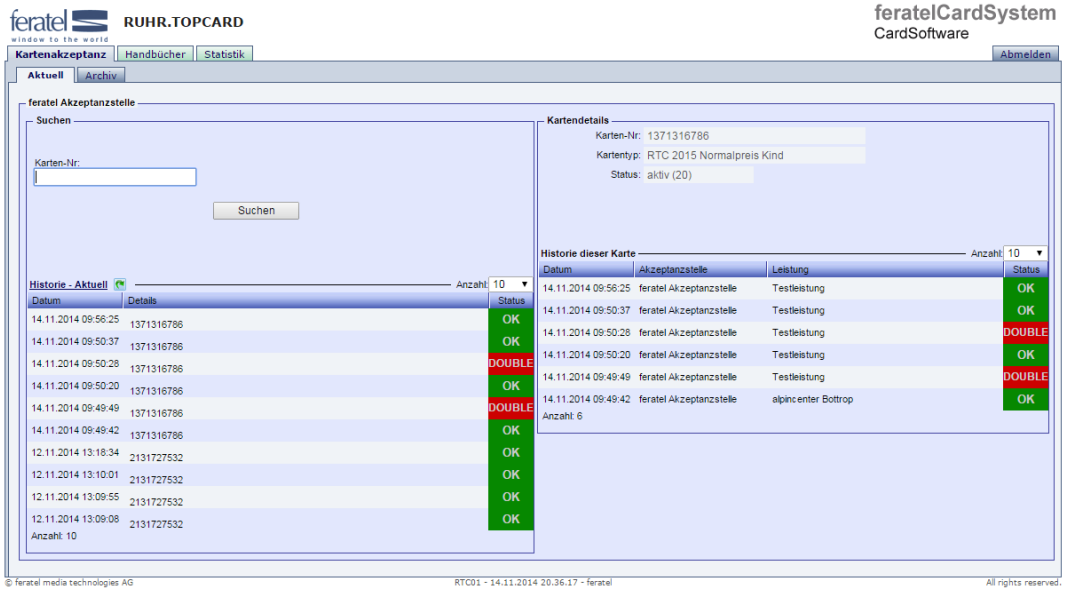
Des Weiteren wird für etwaige Reports/Auswertungen der **Adobe PDF Reader (empfohlen wird die aktuellste Version)** benötigt.

Falls dieser noch nicht installiert wurde (meist vorhanden), oder Sie über eine ältere Version verfügen bitten wir Sie, diesen unter folgender Link-Adresse kostenlos downzuloaden:

http://www.adobe.com/de/products/acrobat/readstep2.html (Achtung optionales Angebot wegklicken)

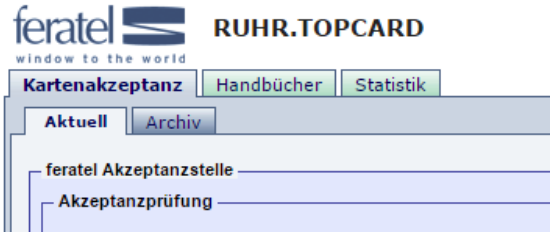
Geben Sie im Internetbrowser **https://card.feratel.com/ccardrtc** ein, es wird folgende Login-Maske eingeblendet:

Geben Sie nun Ihre Login-Daten „Benutzer und Passwort“ (diese wurden Ihnen zugesandt) ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „OK“- die Startseite wird geöffnet:



© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

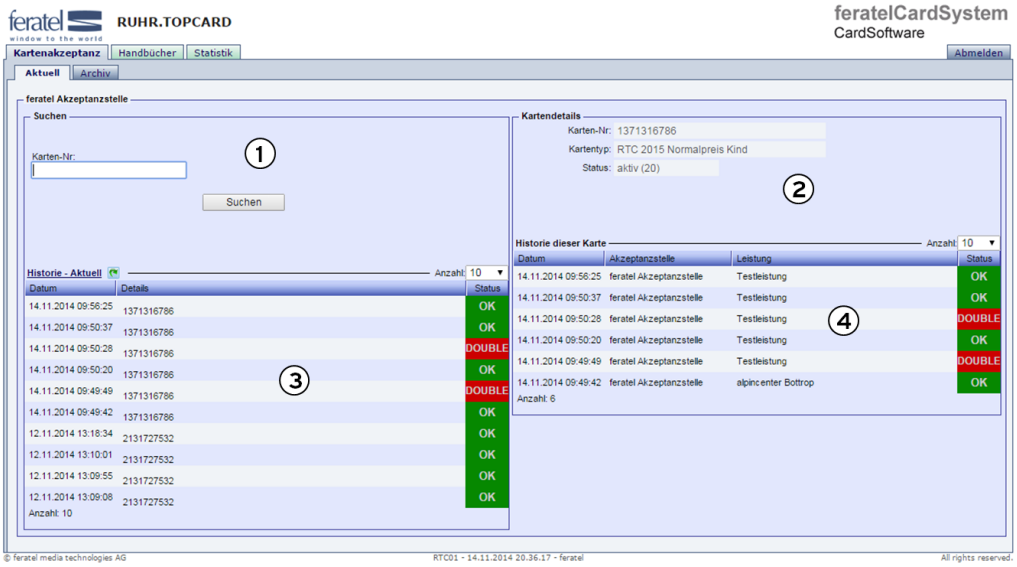
Mittels Backoffice-Zugang ist es möglich, dass man:



- **Aktuell** - Transaktionen/Nutzungen einsehen
- **Archiv** - Transaktionsdetails abrufen
- **Handbücher**-Hilfestellung einsehen/downloaden
- **Statistik** - Statistiken/Auswertungen abrufen

2.1 Kartenakzeptanz – Untermenü „Aktuell“

Hier können Sie die aktuellen Nutzungen/Zutritte einsehen:



1 Kartennummer suchen

Hier kann die Kartennummer eingefügt und anschließend die Karte mittels Button „Suchen“ aufgerufen werden.

2 Kartendetails

Nach erfolgter „Suche“ werden im Bereich „Kartendetails“, die Kartennummer, der Kartentyp, sowie der Status der Karte (aktiv, abgelaufen, gesperrt) angezeigt.

3 Historie Aktuell

In diesem Bereich werden die letzten Transaktionen mit Datum/Uhrzeit, sowie der Status der Prüfung (OK/DOUBLE) angezeigt.

DOUBLE = Doppelnutzung – die Karte wurde innerhalb der definierten Sperrzeit (Dauer bis zum möglichen Wiedereintritt) erneut geprüft.

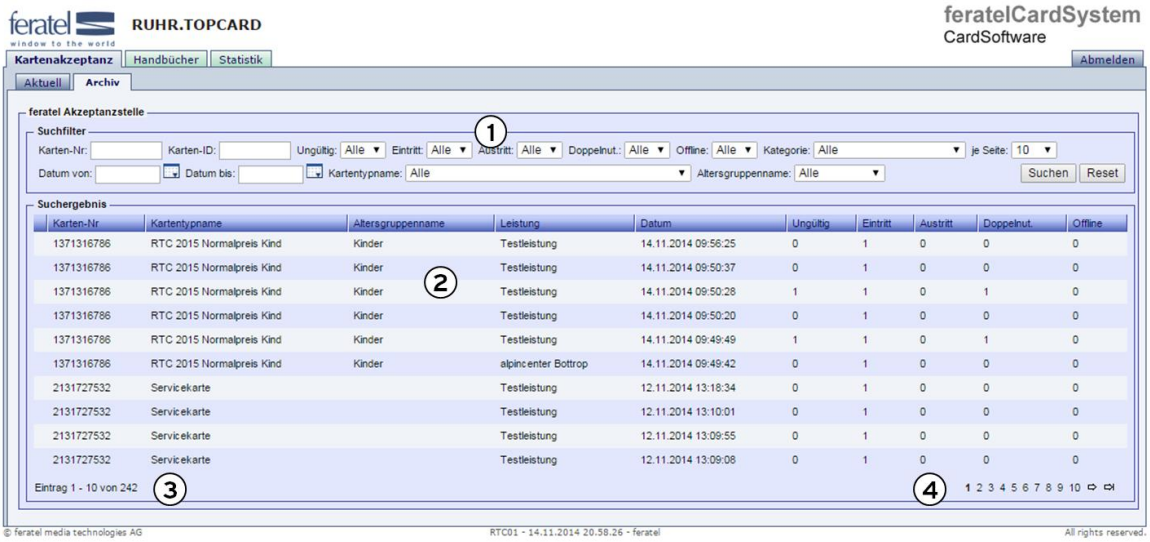
4 Historie dieser Karte

Anzeige der Transaktionen zur aktuellen Karte.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

2.2 Kartenakzeptanz – Untermenü „Archiv“

Hier können Sie die aktuellen Nutzungen/Zutritte einsehen (Screen-Ansicht kann abweichen):



1 Suchfilter

Über den Suchfilter haben Sie die Möglichkeit, die Ergebnisliste gemäß Ihren Vorstellungen zu filtern.

ACHTUNG:
Bei den Auswahlfeldern – Ungültig, Eintritt, Austritt, Doppelnutzung und Offline – gibt es 3 Auswahlmöglichkeiten/Werte – „Alle“, „0“ und „1“.

Möchten Sie z.B. nur die gültigen Transaktionen sehen, müssen Sie im Datenfeld „Ungültig“ den Wert auf „0“ stellen.
„Alle“ bedeutet, dass sowohl ungültige als auch gültige Transaktionen gezeigt werden, beim Wert „1“ werden nur ungültige Transaktionen angezeigt.

Bei der Datumsauswahl ist darauf zu achten, dass man beim „Bis-Datum“ immer +1 Tag wählt.

Möchten Sie z.B. die Transaktionen eines bestimmten Tages (28.01.2015) sehen, müssen Sie folgende Datumseingrenzung vornehmen:

Geben Sie nur ein Datum im „Datum von“ Feld ein, so werden alle Transaktionen ab diesem Datum selektiert.

Über das Datenfeld „Altersgruppenname“ können Sie in Bezug auf „Erwachsene“, „Kinder“, etc. einen Filter setzen. Über den Button „RESET“ kann der Filter geleert werden.

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

2 Suchergebnis
Im Bereich „Suchergebnis“ werden die Treffer je nach Filter und der Auswahl „Anzahl je Seite“ gelistet. Mittels „Klick“ auf die Spaltenbezeichnung können Sie die Einträge „aufwärts/abwärts“ sortieren.

3 Anzeige „Anzahl der Treffer“

z.B. Ansicht 1-10 von 242 Transaktionen

4 Eintrag-Wechsel

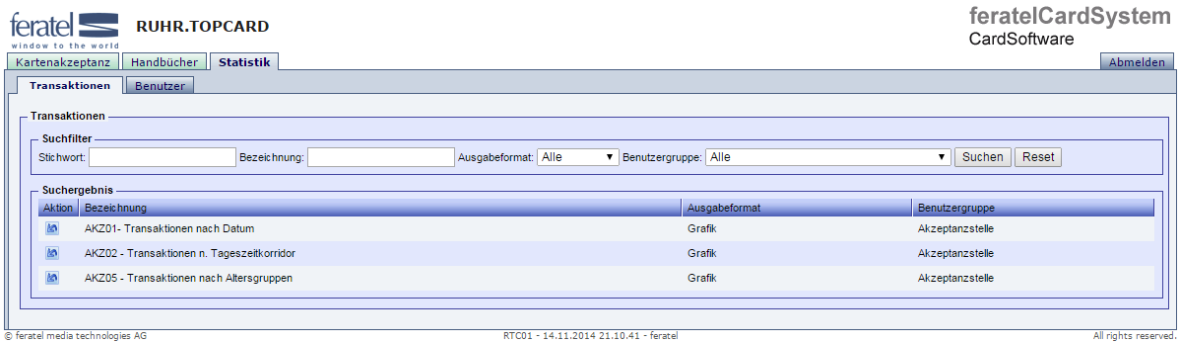
Hier können Sie auf die weiteren Seiten der Treffermenge wechseln.

2.3 Hauptmenü „Handbücher“

Hier können Sie das aktuelle Handbuch, des Ihrerseits verwendeten Lesegerätes ansehen bzw. downloaden.

2.4 Hauptmenü „Statistik“

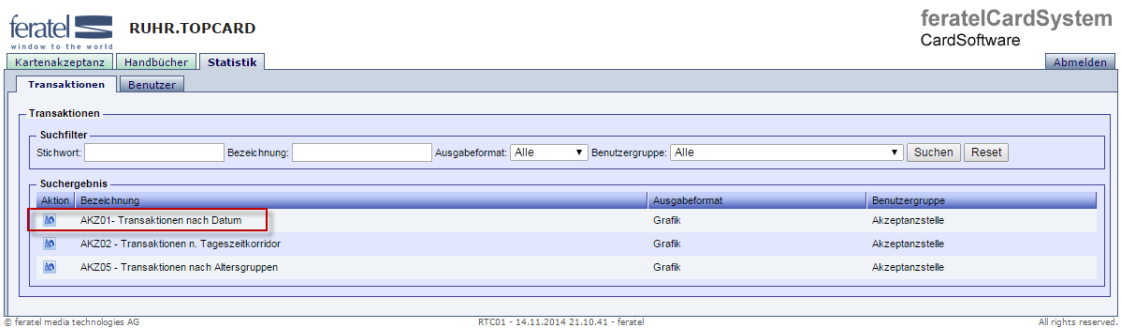
Hier können Sie Statistiken und Auswertungen einsehen.



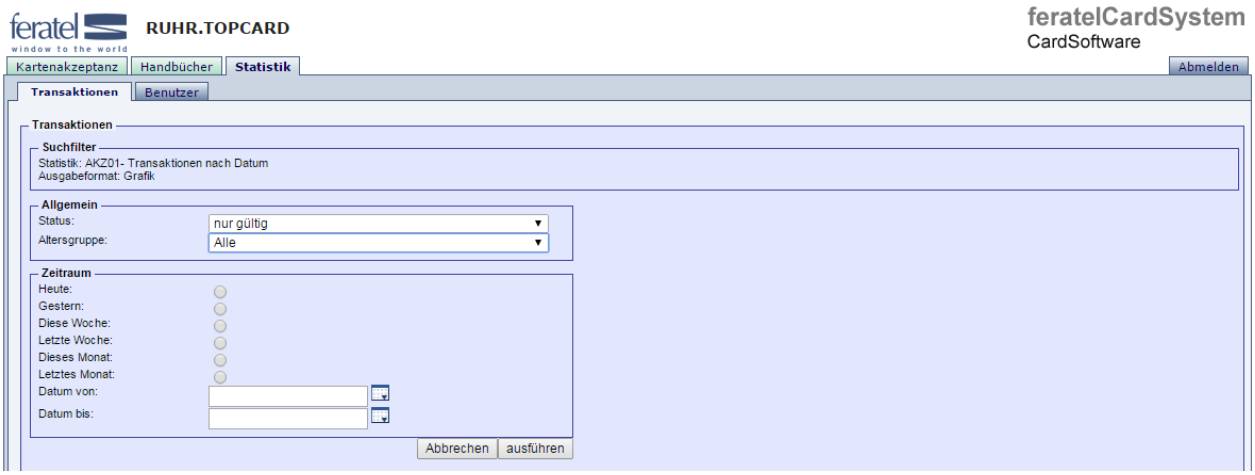
Unter dem Untermenüpunkt „Transaktionen“ finden Sie folgende Auswertungen in graphischer Form:

- Transaktionen nach Datum
- Transaktionen nach Tageszeitkorridor
- Transaktionen nach Altersgruppe

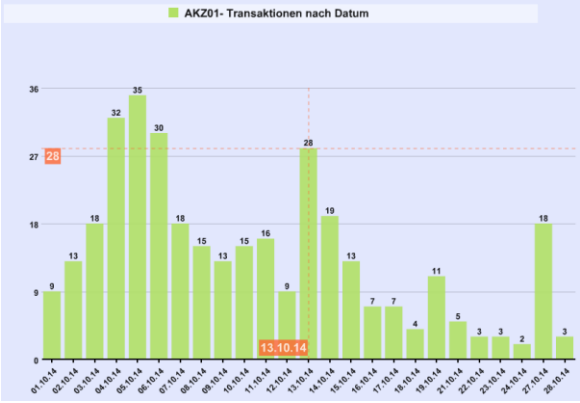
Klicken Sie auf das Aktions-Icon oder die Bezeichnung und es öffnet sich ein Dialog zur Auswahl von Status, Altersgruppe und Zeitraum:

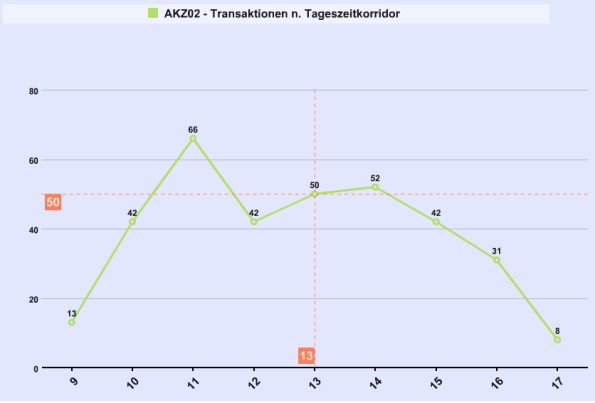


© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

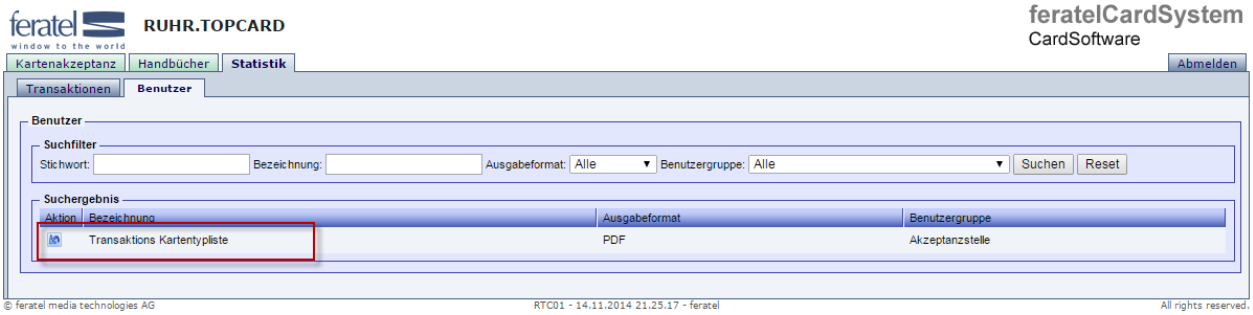


Über den Button „ausführen“ rufen Sie die entsprechende Statistik auf:





Unter dem Untermenüpunkt „Benutzer“ finden Sie folgende Auswertung:



© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)

Klicken Sie auf das Aktions-Icon oder die Bezeichnung, es öffnet sich ein Dialog zur Zeitraumsauswahl:

Über den Button „ausführen“ rufen Sie die entsprechende Statistik auf, das PDF wird in Ihrem Browser (in der Regel links unten) zum Öffnen eingeblendet.

Beispiel der Auswertung (Bodensee Card):

Transaktions Kartentypliste

Leistungsträger:
Leistung:
Akzeptanzstelle:
Auswertungszeitrau 01.10.2014 bis 30.11.2014

	Erwachsener									Kind					
	Landratten E14 FlipCard	Landratten E3 FlipCard	Landratten E7 FlipCard	Seebären E14 FlipCard	Seebären E3 FlipCard	Seebären E7 FlipCard	Sparfüchse E3 FlipCard	Sparfüchse E7 FlipCard	Gesamt Altersgruppe	Landratten K14 FlipCard	Landratten K3 FlipCard	Landratten K7 FlipCard	Seebären K7 FlipCard	Gesamt Altersgruppe	Gesamt
2014-10-01	0	0	5	0	0	4	0	0	9	0	0	0	0	0	9
2014-10-02	1	0	0	0	0	12	0	0	13	0	0	0	0	0	13
2014-10-03	0	9	2	0	0	0	2	2	15	0	0	0	0	0	15
2014-10-04	0	4	4	0	4	2	0	0	14	0	1	1	0	2	16
2014-10-05	0	4	6	0	3	3	0	0	16	0	0	4	0	4	20
2014-10-06	0	2	16	6	0	6	0	0	30	0	0	0	0	0	30
2014-10-07	1	4	2	0	2	0	0	0	9	1	0	1	0	2	11
2014-10-08	0	2	2	0	4	2	1	0	11	0	0	0	0	0	11
2014-10-09	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	5

Transaktion_Kartentypliste V 1.001/1
powered by feratel media technologies AG

© by feratel media technologies AG (Version 10.05.2016)